



CORSO ADDETTO SERVIZI DI CONTROLLO

OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivo l'acquisizione di nozioni utili in tema di sicurezza e la conoscenza dei compiti e delle responsabilità dei soggetti addetti ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in esercizi pubblici.

REQUISITI

-Maggiore età

-Diploma di scuola media inferiore

Per gli stranieri: buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo e la dichiarazione di valore del titolo di studio rilasciata dalla rappresentanza diplomatica-consolare italiana nel paese d'origine.

DESTINATARI

Personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in esercizi pubblici.

L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi ai sensi dell'art 5 del D. M. 6 ottobre 2009 è la figura in grado di procedere alle seguenti attività:

- 1) controlli preliminari
- 2) controlli all'atto dell'accesso del pubblico
- 3) controlli all'interno del locale.

DURATA

90 ore di formazione in aula.

ATTESTAZIONE FINALE

Attestato di competenza di addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi ai sensi de DM 6/10/2009. L'attestato ha spendibilità su tutto il territorio nazionale e costituisce un requisito indispensabile per l'iscrizione all'elenco previsto all'art. 1 del D.M. 6 ottobre 2009 e dunque per l'esercizio dell'attività professionale.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il programma e' strutturato in modo tale da consentire a tutti i partecipanti l'identificazione e l'applicazione degli strumenti comunicativi nel proprio ambito di competenza, riconoscendone e sperimentandone l'efficacia. A tal proposito, durante il corso sono previste esercitazioni pratiche delle competenze apprese, simulazioni, analisi delle strutture comportamentali.

PROGRAMMA:

AREA GIURIDICA

- Predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.
- Applicare procedure di collaborazione con le forze dell'ordine

Target Services Solutions Srl
Via A. De Gasperi, 496
21027 - Ispra VA
P. IVA - C.F.: 03112190123

Sede Varese
Via Merini, 5 - 21100
T. 0332.28.83.16
F. 0332.19.53.902

Sede Bergamo
Via S. Antonino, 3/b - 24122
T. 035.42.84.224
F. 035.38.30.292

Sede Brescia
Via XX Settembre, 2/e . 25122
T. 030.28.08.870
F. 030.29.37.001



targetservicesolutions

- Gestire le procedure conseguenti l'accertamento di illeciti
- Applicare tecniche per impedire che vengano commessi reati
- Applicare tecniche per verificare la presenza di sostanze illecite e oggetti proibiti
- Gestire rapporti tecnico-istituzionali
- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
- Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio
- Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo;
- Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo
- Collaborazione con le Forze di polizia e delle polizie locali

AREA TECNICA

- Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzioni incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.
- Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
- Applicare tecniche di regolamentazione dei flussi di pubblico
- Applicare tecniche di verifica dei titoli e del possesso dei requisiti di accesso
- Applicare protocolli di intervento in situazioni di emergenza
- Applicare tecniche di pronto soccorso
- Applicare procedure di tutela dell'incolumità delle persone
- Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
- Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Nozioni di primo soccorso sanitario
- Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, AIDS

AREA PSICOLOGICA-SOCIALE

- Utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.
- Utilizzare tecniche di comunicazione efficace
- Utilizzare tecniche di mediazione
- Applicare tecniche di gestione dei conflitti
- Applicare tecniche di comunicazione, dissuasione e persuasione più adeguate al contesto specifico
- Applicare tecniche di comunicazione adeguate con i soggetti delle Forze di Polizia e delle Polizie Locali
- Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)
- Tecniche di mediazione dei conflitti
- Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
- Tecniche di comunicazione in emergenza
- Elementi di psicologia della comunicazione

Target Services Solutions Srl
Via A. De Gasperi, 496
21027 - Ispra VA
P. IVA - C.F.: 03112190123

Sede Varese
Via Merini, 5 - 21100
T. 0332.28.83.16
F. 0332.19.53.902

Sede Bergamo
Via S. Antonino, 3/b - 24122
T. 035.42.84.224
F. 035.38.30.292

Sede Brescia
Via XX Settembre, 2/e - 25122
T. 030.28.08.870
F. 030.29.37.001